



**[Servei integral per a la seva
empresa]**



:: Dades :: Veu :: Internet ::

:: Consultoria de telecomunicacions ::



>> Vortex Digital, és una empresa dedicada a la **consultoria de telecomunicacions**, així com a la instal·lació i manteniment de **sistemes de comunicació**.

>> Abarquem **totes les necessitats** referents a les seves comunicacions.



>> Vortex Digital està dirigida per tècnics amb una gran experiència en el sector, la qual cosa ens permet convertir les seves necessitats en **solucions**. Tenim uns preus molt competitius en el mercat i oferim les últimes tecnologies disponibles a l'actualitat.



>> Vortex Digital dóna un **servei global** de comunicacions a qualsevol empresa.

>> Els nostres serveis inclouen: Xarxes Integrades de veu i dades, Telefonia, Megafonia, Electricitat, Informàtica, Internet i Consultoria de telecomunicacions.

>> Xarxes

// Disseny, instal·lació i manteniment de **xarxes estructurades** de veu i dades (Cablejat de coure i fibra òptica).

// Certificació de la instal·lació segons normativa vigent.

// Adequació i posada al dia de xarxes existents.

>> Telefonia

// Sistemes de comunicació digitals i IP, **missatgeria unificada**; fax2mail

// Altes de línies

// Equips per a multiconferències i videoconferències.

// Telefonia mòbil: Altes i terminals.

// Equips de correu vocal, operadores automàtiques, aplicacions CTI, tarifadors, sistemes de gravació,

// **Veu sobre IP**

// Numeració intel·ligent: 90x, 80x

// Call Centers, **Contact Centers**, Plataforma **SMS**

Serveis

>> Megafonia

// Disseny, instal·lació i manteniment de sistemes de megafonia.

// Interconnexió amb sistemes de telefonia.

>> Electricitat

// Instal·lació, alta, reformes de tota la instal·lació elèctrica.

// Xarxa elèctrica específica per informàtica.

// Sistemes de protecció contra defectes de corrent.

// Sistemes de protecció contra talls de corrent (SAI).

>> Informàtica

// Equips informàtics: **Servidors**, PC's, portàtils, impresores, configuració de xarxes.

// Electrònica de xarxa, Switch, routers, enllaços Wifi.

// Protecció informàtica, antivirus, antispam, **Firewall**, còpies de seguretat.

// Càmeres de vigilància.

// Enllaços entre seus a través de **WI-MAX**

>> Internet

// Accés a Internet de banda ample.

// Alta i gestió del domini, Hosting, correu electrònic, pàgines Web, Intranet.

// Posicionament del seu espai web en buscadors: **SEO**



>> Consultoria

// Assessorament, estudi tècnic i econòmic de projectes d'instal·lació i **necessitats en comunicacions**.

// Gestió dels tràmits referents a la contractació de línies i altres serveis.

>> Oferim contractes de manteniment flexibles que comprenen tots els equips de comunicació.

>> Financem la renovació i/o instal·lació nova dels seus equips de comunicació amb la modalitat del Rènting.

>> A Vortex Digital, prestem una atenció constant a l'evolució de les tecnologies emergents.



>> Xarxes

// Xarxes estructurades p.6

>> Telefonia

// Centralita telefònica virtual p.7
// Sistema de recepció massiva de trucades i SMS p.8
// Sistema d'informació telefònica i SMS p.9
// Gravació p.10
// Línies p.11
// Operadora automàtica amb menú de selecció p.12
// Numeració 90x p.13
// Contact Center p.14
// Numeració 80x p.15
// Servei de videoconferència multiplataforma p.16

>> Informàtica

// Xarxa sense fils WI-MAX P.17
// Electrònica de xarxa p.18
// Firewall p.19
// Càmeres IP p.20

>> Internet

// Hosting p.21

>> Megafonia

// Megafonia p.22

>> Electricitat

// SAI p.23

>> Full de contacte

p.24



Xarxes estructurades de veu i dades

Gestionar xarxes separades de veu i dades és quelcom costós.

>> La xarxa s'ha convertit en una part estratègica de l'empresa. Disposar d'una xarxa fiable, amb capacitat d'administració i eficient en costos és un factor essencial per a l'empresa. Les empreses han de respondre al creixement de les seves comunicacions, a l'ampliació de la seva força de treball virtual i a la necessitat d'agilitzar els seus negocis. Tots aquest factors tenen un gran impacte en la planificació i administració de la xarxa.



>> Les xarxes separades de veu i dades són cada cop més difícils d'ampliar, gestionar i mantenir, la qual cosa dona com a resultat majors costos. Per ajudar a eliminar costos, cal integrar les seves xarxes i aplicacions de dades, veu i vídeo.

>> Vortex Digital té una gran experiència en aquest sector, estudiant i proposant per a cada cas una solució integral de cablejat per a qualsevol número de llocs de treball. Utilitzant les últimes tecnologies disponibles tals com cat.6 o fibra òptica, Vortex Digital li garanteix un funcionament òptim de la seva xarxa de cablejat, només haurà de deixar córrer les seves aplicacions de veu, vídeo i dades a la màxima velocitat disponible.





Centraleta telefònica virtual

La nova central telefònica virtual és l'única que permetrà a la seva empresa gaudir de tots els avantatges i prestacions d'una moderna centraleta, sense la necessitat d'adquirir nous aparells o realitzar instal·lacions.

A més, li ofereix les següents funcionalitats:

Integració de diverses línies en un únic sistema

Podrà integrar a la centraleta virtual tantes línies com desitji, reforçant així la imatge de la seva empresa.

Atenció il·limitada

Podrà atendre un gran volum de trucades simultànies sense que hagi d'ampliar el número de línies ni el personal destinat a atendre-les. Quan tots els seus telèfons estiguin ocupats, les trucades seran ateses mitjançant una locució amb un missatge de benvinguda i un altre de manteniment en espera.

Operadora amb menú de selecció

Li permet crear menús de selecció per tons o reconeixement vocal que enrutarà la trucada fins el telèfon corresponent. (Per exemple: una locució on s'escolti: si vol parlar amb el Departament d'Administració: premi 1, o digui 'administració' ?)

Bústies de veu (opcional)

La centraleta virtual permetrà al que truca deixar un missatge en el cas que no s'atengui la seva trucada directament. Aquest missatge es rebrà **en temps real** per e-mail o podran gestiona-rse des de la nostra web.

Gestió de cua de trucades

Tot i que els seus telèfons estiguin ocupats, la centraleta virtual atindrà totes les seves trucades, mitjançant una locució de benvinguda i una altra de permanència en espera. I es transferirà la trucada quan un dels seus telèfons quedi lliure. D'aquesta manera, **no perdrà cap trucada, sense la necessitat de que inverteixi en infraestructura**, doncs el manteniment i l'equip són externs.

Transferència de trucades entre diferents oficines

La centraleta virtual li permetrà transferir les trucades entrants entre oficines, sigui quina sigui la seva ubicació (qualsevol telèfon fixe d'Espanya), sense que aquesta trucada suposi un cost addicional.

Estadístiques

Mitjançant la nostra web podrà visualitzar en temps real estadístiques sobre les seves trucades. Veurà el llistat complet de les seves trucades amb informació de quines han estat ateses, no ateses, la data de la trucada, durada, centre en el que s'ha atès, número trucant, ...



Sistemes de recepció massiva de trucades i SMS

1. CONCURSOS

Atenció directa

Podrà designar uns telèfons externs on atendre el percentatge de les trucades que desitgi.

Podrà controlar en cada moment quantes trucades té amb missatge de benvinguda i quines d'elles va a atendre. D'aquesta manera, els seus telèfons només sonaran quan desitgi atendre una trucada, mentre això no passi, el sistema mantindrà en espera al que truca donant-li els missatges que vostè desitgi.

Aquest sistema és el més adequat per a concursos en directe, cadenes de ràdio, televisió, etc...

Li proporcionem una aplicació informàtica on podrà:

- indicar els telèfons on s'atendran les trucades
- sol·licitar trucada en el moment que ho desitgi
- número de trucades i telèfons que truquen en temps real

Assignació automàtica de premis

Sistema totalment automatitzat.

Disposarà d'una senzilla eina informàtica on vostè podrà configurar a cada moment:

- Criteri per a l'assignació de premis
- Programació de concursos (dates d'inici i finalització etc...)
- Missatges de veu i de text (per a SMS) a mostrar als concursants
- Donar d'alta promocions de premis
- Crear un club tancat de clients

Tindrà informació de:

- Club tancat de clients (si n'hi ha)
- Premis entregats (per cliente , per concurs ?)
- Trucades rebudes
- **SMS** rebuts

2. SERVEIS DE VEU PER 80X

- Canals d'atenció II-limitats
- Desviament a telèfons externs sense cost
- Assignació automàtica de la persona que respon
- Reproducció d'enregistraments
- Informació en temps real

Avantatges

- No perdrà cap trucada
- Servei les 24 hores, 365 dies a l'any
- Optimitza els recursos humans
- Mobilitat geogràfica



Sistemes d'informació telefònica i SMS

El nostre sistema li permet automatitzar els processos d'informació al client que no requereixin d'una persona per atendre'ls, com poden ser: informació sobre horaris, disponibilitat d'un producte, preus, etc...

A més li ofereix les següents funcionalitats:

Senzilla eina informàtica

Les aplicacions d'administració estan desenvolupades en un entorn senzill d'utilitzar que li permetrà accedir al seu sistema des de qualsevol punt i amb un mínim temps de formació. Posarem a la seva disposició una eina informàtica senzilla d'utilitzar que li permetrà en tot moment:

- canviar la informació donada als seus clients
- canviar i afegir els missatges de veu
- veure informació en temps real sobre trucades i consultes
- transferència a operadors

Flexibilitat

Les nostres aplicacions s'adapten a les seves necessitats, donant-li la màxima flexibilitat i una solució a la seva mida.

Personalitzat

Els nostres enginyers en sistemes **CRM** buscaran sempre la millor solució per al seu sistema d'atenció al client.



Enregistri les seves trucades i eviti confusions!

>> El telèfon sempre ha estat una eina essencial en el món dels negocis, però la cultura de la immediatesa que s'està imposant repercuteix en més informació important transmesa i més acords concretats per aquest mitjà. Per aquesta raó és bàsic enregistrar les converses telefòniques per no perdre informació i tenir la certesa dels compromisos adquirits.

>> **Situació:** Dilluns 17h00: li informen d'una devolució per no ajustar-se a les estipulacions convingudes telefònicament amb el comercial. No obstant això aquest assegura que correspon exactament a la comanda telefònica. **A qui creure?**



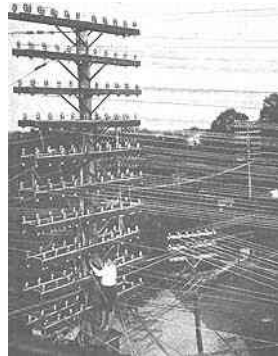
>> **Situació:** Divendres 12h00: El broker reb una trucada d'un client enfurismat que diu haver donat instruccions telefòniques per a la venda d'un paquet d'accions, amb limitació de preu, que finalment es van vendre a un preu inferior, per la qual cosa reclama una compensació. **Quines van ser les seves instruccions precises?**

>> Hi ha solucions de gravació per a qualsevol mena d'instal·lació, per a una sola línia (analògica o XDSI) fins per a diversos accessos primaris, o a través de CTI. Consulti'ns!



Deixi la contractació de les seves línies a les mans de professionals!

- >> A Vortex Digital, l'assessorem i ens encarreguem de tot el paperam molest referent a la contractació de les seves línies telefòniques (Veu, Internet, Dades).
- >> A fi d'estalviar en la factura del telèfon, li presentem un estudi personalitzat de les seves comunicacions oferint la solució que millor s'adapti a les seves necessitats.



- >> Es important dur a terme un anàlisi complert de la instal·lació per arribar a una solució òptima, els aspectes a tenir en compte són:

- // Tipus de línies (Analògica, XDSI...)
- // Tràfic de dades (ADSL, SDSL, Fibra Òptica, enllaç WI-MAX...)
- // Operador (Serveis i preus)
- // Número de línies (Depenent del número de treballadors i del tipus de negoci)
- // Accés a Internet
- // Faxos
- // Tarifes
- // Números de xarxa intel·ligent tipus 900, 902, 807...
- // Enllaç amb altres oficines
- // Veu sobre IP

- >> Com a consultoria, Vortex Digital li soluciona tots els seus dubtes i es proposa per assessorar-li en tot allò referent a les comunicacions de la seva empresa.



Operadora automàtica amb menú de selecció

El sistema IVR (Interactive Voice Response) li permet atendre les trucades dels seus clients, tot i que els teleoperadors estiguin ocupats. El sistema ofereix a les persones que truquen la possibilitat d'accedir directament al servei que necessiten mitjançant una selecció per teclat (DTMF) i seguint les instruccions de les locucions gravades. Això significa que els clients són atesos de manera ràpida i eficient, amb independència del nivell d'ocupació dels operadors.

A més li ofereix les següents funcionalitats:

Agilitat

Totes les trucades entrants són ateses amb gran rapidesa i eficiència per a garantir l'òptima satisfacció del client; a més, es poden enrutar segons l'hora a la que s'han produït o el lloc on s'han originat.

Facilitats

Pot mantenir els números existents i implementar el sistema **IVR** amb ells.

Flexibilitat

El sistema **IVR** permet gestionar les trucades i els destins d'enrutament. Les trucades entrants s'enruten de manera dinàmica d'acord amb les opcions que s'ofereixen en el menú.

Millora del servei

A l'enrutar directament les consultes cap al departament més adequat, proporciona als seus clients un servei més eficient i de millor qualitat. Els clients poden triar entre escoltar informació gravada o connectar-se directament al departament que pot donar resposta a les seves necessitats.

Personalitzat

Al poder programar y gravar les seves pròpies locucions pot adaptar tots els seus missatges a les necessitats dels seus clients de forma immediata.

Rentabilitat d'inversió

A l'augmentar al màxim la satisfacció dels seus clients, resulta més fàcil conservar-los.



r

Mitjançant un número 900, 901 o 902, la seva empresa disposarà d'un número únic a nivell nacional, fàcil de recordar i independent de la situació geogràfica, que li permetrà incrementar el seu mercat potencial, fidelitzar els seus clients, minimitzar la pèrdua de trucades i millorar la imatge de la seva empresa. Els serveis de xarxa intel·ligent 90X han estat dissenyats pensant en les característiques i particularitats de l'empresa.

Modalitats

- **Números 900 (Servei de trucada a cobrament revertit automàtic)**
El cost de la trucada corre íntegrament a càrrec de la seva empresa, amb el que pot oferir als seus clients un servei gratuït des de qualsevol origen: fixe o mòbil.
- **Números 901 (Servei de tarificació compartida)**
El cost de la trucada es reparteix entre l'empresa i el client, amb el conseqüent estalvi de despeses per a vostè o per al client respecte als prefixos 900 o 902.
- **Números 902 (Retribuït)**
El cost de les trucades es factura per complet al client que les genera i la seva empresa pot rebre diners en funció de la quantitat de tràfic que rebí.

Facilitats de xarxa intel·ligent

- Identificació de l'usuari que truca
- Enrutaments
- Desviaments
- Llista Negra / Llista Blanca
- Codi PIN
- Bloqueig de trucades
- Locucions personalitzades
- Interrupció / Restabliment del servei
- Pla d'emergència
- Tall de trucades
- Arbres addicionals
- CDR

Serveis

Aquests són alguns dels serveis addicionals que podem oferir-li:

- Gestió de portabilitats
- Canvis d'enrutament en temps real
- Informació de trucades via web amb protecció d'accés i disponibilitat 24x7 des de qualsevol ordinador amb connexió a internet
- Modificacions en els paràmetres del servei



Contact Center

>> Amb el nostre sistema de **Contact Center** oferim una solució global amb tecnologia Multimèdia IP. Amb aquest sistema podrà tractar de forma integrada els diferents canals i eines de Veu, Vídeo, Vídeo 3G, SMS, Fax, Xat (IMS) i E-mail.

Gràcies a la seva infraestructura IP permet la distribució geogràfica dels agents i a l'estar basat en el nou estàndard per a comunicacions multimèdia convergents, SIP (Session Initiation Protocol) és una solució de futur, ja que s'està posicionant com el nou estàndard de comunicacions.

El nostre sistema permet la integració amb múltiples sistemes de diferents fabricants, posicionant-se com el nou estàndard de comunicacions.

Proporciona recursos sofisticats d'**IVVR** (Interactive Video and Voice Response) i permet un control total de les trucades de vídeo i veu, incloses operacions bàsiques tals com:

//Transferir i conferència

//**Trucades de Veu:** Permet tots els aspectes ja coneguts en la comunicació mitjançant veu més l'última tecnologia en la gestió de trucades.

//**VídeoTrucades:** La plaça d'operadora pot rebre i emetre vídeo.

//**Trucades 3G:** Les trucades es poden rebre des de terminals 3G, actuant també com a terminal emissor d'aquest tipus de trucades.

//**SMS:** Mitjançant la plataforma és possible tractar els SMS i gestionar-los sense haver de canviar d'aplicació ni d'interfície.

//**XAT (IMS):** És possible accedir a l'operadora mitjançant un sistema de missatgeria instantani incorporat a la plataforma, al que es pot accedir des de qualsevol pàgina destinada a aquest ús.

//**E-MAIL:** L'Operador pot rebre E-Mails des de la mateixa aplicació, classificar-los i organitzar-los independentment segons procedeixi.

//**FAX:** L'Operador rep i tracta els FAX's com si fossin correus electrònics.

Model Hosting

Al tenir contractat el servei en model hosting el client no suporta cap inversió en línies i equips, però a la vegada, el nostre client té en tot moment el control de tots els seus agents i campanyes.



Servei 80x

Els serveis de tarificació addicional són aquells que, a través de la marcadó d'un determinat codi (803,806,807 i 907) comporten una retribució específica en concepte de remuneració a l'abonat trucat (prestador dels serveis), per la prestació de serveis d'informació, comunicació o altres.

Modalitats

- **Codi d'accés 803 (Serveis exclusius per a adults):** Codi destinat a la prestació de serveis eròtics, contactes, etc. Excluiu per a adults.
- **Codi d'accés 806 (Serveis d'oci i entreteniment):** Codi destinat a la prestació de serveis d'oci i entreteniment com l'astrologia, tarot, concursos, esports, etc...
- **Codi d'accés 807 (Serveis professionals):** Codi destinat a la prestació de serveis professionals com la informació d'advocats, psicòlegs, informàtics, gestors, metges, financers, etc...
- **Codi d'accés 907 (Serveis de sistemes de dades):** Codi destinat a la prestació de serveis sobre sistemes de dades.

Facilitats de xarxa intel·ligent

- Identificació de l'usuari que truca
- Enrutaments
- Desviaments
- Llista Negra / Llista Blanca
- Codi PIN
- Bloqueig de trucades
- Locucions personalitzades
- Interrupció / Restabliment del servei
- Pla d'emergència
- Tall de trucades
- Arbres addicionals
- CDR

Serveis

Aquests són alguns dels serveis addicionals que podem oferir-li:

- Gestió de portabilitats
- Canvis d'enrutament en temps real
- Gestió d'impagats i recobraments
- Informació de trucades via web amb protecció d'accés i disponibilitat 24x7 des de qualsevol ordinador amb connexió a internet
- Modificacions en els paràmetres del servei



Servei de videoconferència multiplataforma

Fins ara, la idea de videoconferència ha estat d'ordinador a ordinador; però per què no ampliar el concepte a qualsevol plataforma de vídeo, com per exemple: **un dispositiu mòbil**

- De telèfon mòbil o PDA a PC
- De PC a telèfon mòbil o PDA
- De PC a PC
- De dispositiu mòbil a dispositiu mòbil

Suport on-line

Les nostres solucions de videoconferència permeten a la seva empresa realitzar serveis d'assistència i suport tècnic, oferint un major índex de satisfacció als seus clients

Ofereixi als seus clients la possibilitat d'una atenció personalitzada a partir d'un servei de videoconferència

El contacte directe, el servei de xat i la possibilitat d'escriptori remot fan d'ell la millor manera de proporcionar un servei d'alta qualitat

Integració total: Amb una simple trucada, vostè podrà oferir als seus clients la possibilitat de comprar entrades des d'un telèfon mòbil. Els nostres sistemes intel·ligents actuaran de manera programada segons les seves necessitats, guiant a l'usuari i realitzant la seva petició, oferint un vídeo de benvinguda i menús interactius.

Les nostres aplicacions tenen una **gran flexibilitat** i li ofereixen la possibilitat d'integrar serveis d'alt nivell. És possible realitzar consultes d'operacions bancàries des del seu propi telèfon, ja que disposen d'interacció amb **bases de dades**, així com qualsevol operació que necessiti de la integració amb els equips del client.

Solucions de videoconferència: El **vídeo streaming** li permetrà donar als seus clients la possibilitat de disposar a la seva terminal dels millors gols de la jornada del seu equip preferit, un concert en directe o qualsevol servei de **vídeo d'alta qualitat** que vulgui oferir.

Gràcies a la **videoconferència** vostè podrà contactar amb qualsevol càmera instal·lada a casa seva, permetent-li estar en contacte amb les persones que més estima, encara que estiguin lluny. Amb una simple trucada, podrà escollir la càmera que desitja visualitzar i enviar **missatges** als seus familiars i amics.

Comunicació global: Amb els nostres serveis podrà mantenir videoconferències des de qualsevol lloc, compartir arxius i mantenir converses de xat.

Les comunicacions a la seva empresa poden donar un pas més enllà gràcies al nostre sistema de comunicació multivideoconferència.

No importa el lloc, no importa el dispositiu: des de qualsevol lloc, estalviant despeses de desplaçament, estarà en contacte amb els seus treballadors i clients.



La xarxa sense fils

>> Oferim serveis utilitzant una xarxa basada en la tecnologia WIMAX.

Entre els principals serveis del nostre catàleg contem amb Internet de banda ampla amb cabal simètric, interconnexió de seus amb xarxes gestionades i grantizades, sistemes avançats de càmeres IP per a vídeo vigilància i anàlisi d'imatges, comunicacions de veu a través de la xarxa IP i altres solucions de gestió de xarxes avançades.



Ens diferenciem clarament d'altres iniciatives que utilitzen aquesta tecnologia sense fil com alternativa o amb l'únic objectiu de cobrir zones on no arriben serveis terrestres.

Un altre aspecte diferencial és el de mantenir una política de preus dels serveis oferts acord als costos i no en funció de la necessitat o precarietat de les infraestructures en una zona determinada.

La zona amb major cobertura per el desplegament de serveis es el Maresme i el centre de provisió de serveis es troba a Mataró.

Actualment estem col·laborant en projectes basats en la integració de serveis especialitzats en col·laboració amb empreses tecnològiques de la comarca.

El nostre catàleg de productes ofereix solucions per a l'administració, professionals i empreses i clients residencials. Aquestes solucions es diferencien de l'oferta d'operadors comuns en la qualitat i el servei postvenda.

El disposar d'una infraestructura de serveis propis ens permet oferir preus més competitius a un alt nivell de qualitat.



>> La implantació de xarxes i la interconnexió entre aquestes requereix la instal·lació d'equips que permetin unir les comunicacions entre PC's i servidors en una oficina mitjançant conmutadors o switches de xarxa. Quan les aplicacions utilitzades requereixen un nivell de comunicació adicional cap a altres xarxes distants geogràficament o a Internet, és necessària la instal·lació de routers.



>> Conscient de la importància que té aquest equipament, Vortex Digital li ofereix la màxima qualitat tant amb els propis aparells com amb la instal·lació, així com en l'assessorament i en l'elecció d'una solució adequada.

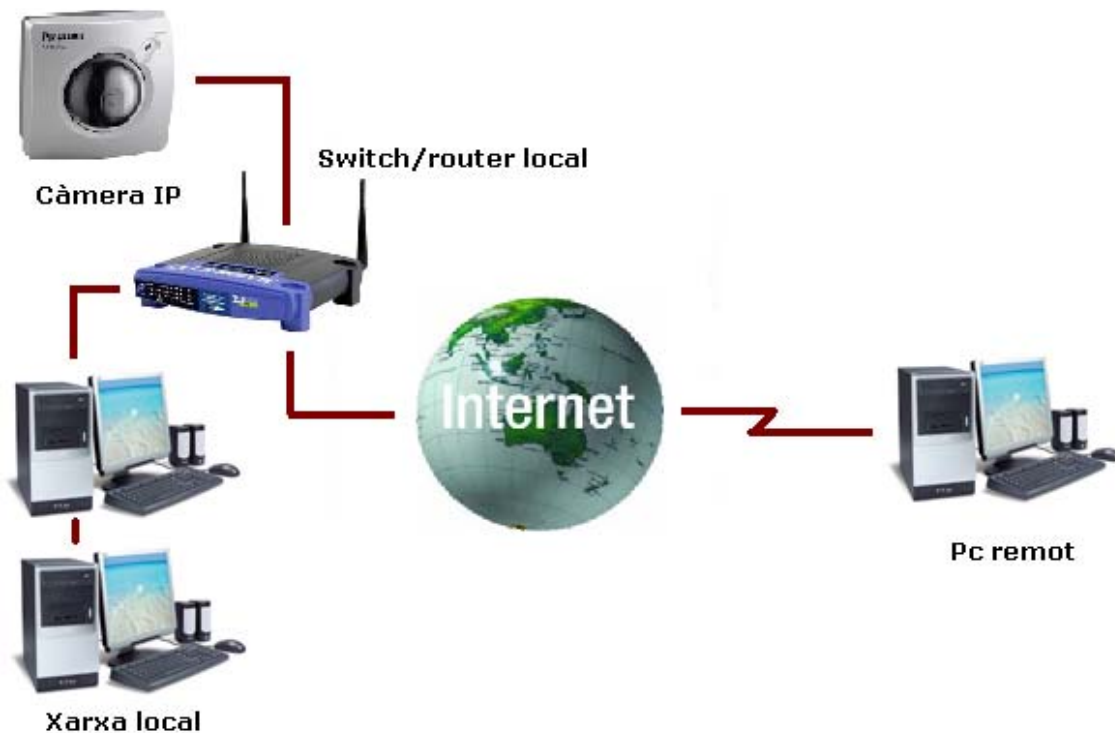


Connecti les seves dades a la velocitat del llamp !



Descripció de Càmeres IP:

- >> Una càmera Internet, o càmera IP, li permet monitorejar casa seva o negoci en viu, a través d'Internet.
- >> Instal·li la càmera, connecti-la a Internet, i vegi el vídeo en viu des de qualsevol PC en el món.
- >> No requereixen connexió directa a un PC. El seu sistema és independent, amb accés controlat per una paraula de pas.

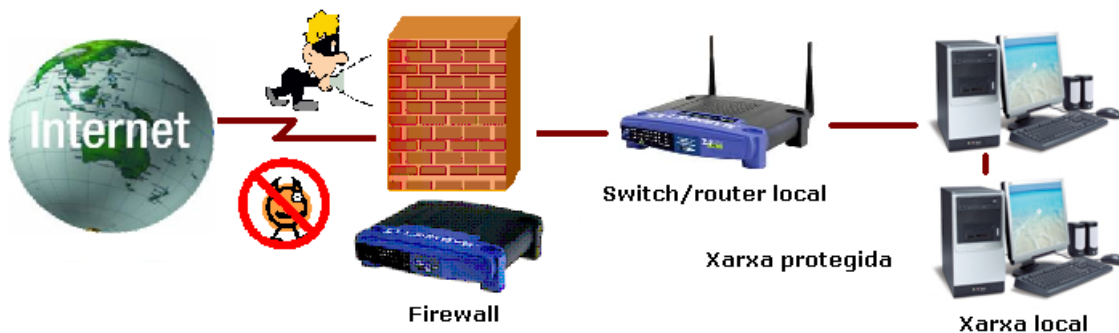


- >> No requereixen equips de cctv, com monitors, multiplexors, etc... Les càmeres IP s'integren a la seva xarxa d'ordinadors. Pot utilitzar qualsevol PC de la seva xarxa per veure el vídeo.
- >> Possibilitat de connectar uns sensors i relés a la càmera que permeten, per exemple, detectar l'obertura d'una porta o d'una finestra.



Firewall

>> Un **tallafocs**, o **Firewall**, és un equip de hardware o software utilitzat a les xarxes per prevenir alguns tipus de comunicacions prohibides per les polítiques de xarxa, les quals es fonamenten en les necessitats de l'usuari.



>> Avantatges

// **Protegeix d'intrusions:** Només entren a la xarxa les persones autoritzades, basades en la política de la xarxa, basant-se en les configuracions.

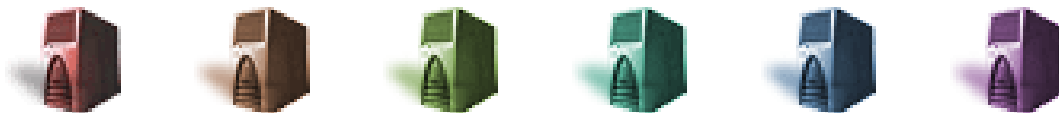
// **Optimització d'accés:** Identifica els elements de la xarxa interns i optimitza la comunicació entre ells, que sigui més directa si així és desitja. Això ajuda a reconfigurar ràpidament i fàcilment els paràmetres de seguretat.

// **Protecció d'informació privada:** Permet l'accés, només a qui té privilegis, a la informació de certa àrea o sector de la xarxa.

// **Protecció contra virus:** Evita que la xarxa és vegi afectada per nous virus que siguin alliberats.



>> Amb els allotjaments que proporcionem podrà gaudir d'un lloc a Internet on mostrar els seus continguts d'una manera ràpida, econòmica i de qualitat.



>> Seguretat

// Tots els servidors és troben en **DataCenters de màxima seguretat**. La seva capacitat de més de **2700 m²** amb sistemes UPS redundants, sistemes de detecció VESPA, vigilància en circuit tancat en totes les àrees i entrades, accés per clau i amb guardes de seguretat 24 hores, sistemes A/C redundants i tot cablejat per fibra òptica amb 5 proveïdors per separat.

>> Qualitat reconeguda

// Treballem amb les millors marques ja reconegudes en el món de la informàtica i Internet i pot estar segur que la seva qualitat és veurà reflectida en els nostres servidors. Hem triat certes empreses que han demostrat en els últims anys, el funcionament mes òptim per a l'allotjament de Webs i serveis de xarxa.

>> És una necessitat en les noves edificacions, ja siguin oficines, fàbriques, hospitals, magatzems, botiques, etc... el disposar de sistemes que permeten transmetre avisos de trucada en la seva doble vessant d'ús: Per a localització i per a emergència, però també per reproduir música ambiental.



>> Tant en interiors, com en exteriors, en zones públiques o privades, portem molta experiència acumulada en megafonia i actualment, oferim equipaments que compleixen les normes de seguretat més exigents de la CE.



>> La possibilitat de connectar la megafonia al seu sistema de telefonia aporta un valor afegit evident referent a les comunicacions a la seva empresa.



No esperi fins que sigui massa tard !

>> Un tall d'electricitat, una sobretensió, un curtcircuit, una tempesta, poden espatllar els seus equips i les seves dades.



>> El primer pas és tenir una font d'alimentació adequada per al subministrament d'energia (fonts a nivell local, adequació de la xarxa elèctrica). El segon pas és assegurar els equips amb un sistema d'alimentació ininterrompuda (SAI). Aquests equips també són coneguts pel nom UPS (Uninterrupted Power Supply).

>> Hi ha un model per a qualsevol mena de configuració, ja sigui per protegir una sola màquina o bé per a tota la xarxa (servidors, electrònica, sistemes de comunicació...).

>> Aconsellem instal·lar sempre aquest tipus d'equip, triant sempre un model de potència lleugerament superior a la necessària.

>> Vortex Digital li ofereix la solució més senzilla, còmode i eficaç amb un SAI de màxima seguretat.



Contactar - Observacions

>> **Vortex Digital**

>> **Telf: 902 888 095**

www.vortexdigital.cat

info@vortexdigital.cat

>> **Contacte Personalitzat**

// **Assessor: Marc Jiménez i Torres**

// **Telf. directe: 902 888 095**

// **Email: marc@vortexdigital.cat**

>> **Observacions**



902 888 095

www.vortexdigital.cat :: info@vortexdigital.cat